

湖南商务职业技术学院旅游管理专业

2020 级人才需求调研报告

一、调研目的

调研目的是为了了解当前旅游业的人才需求现状，为湖南商务职业技术学院旅游管理专业的人才培养提供依据。通过本次调研，旨在明确行业对人才的知识、技能和素质的要求，以便学校能够针对性地开展教学和培训，提高毕业生的就业竞争力。

调研对象包括旅行社、旅游景区、酒店、在线旅游平台（OTA）等行业的从业人员。调研方法采用问卷调查、深度访谈和小组讨论相结合的方式。调研结果将用于修订专业人才培养方案，优化课程设置，强化实践教学环节。

二、调研实施

调研工作于2020年9月启动，历时三个月。首先，设计并发放调查问卷，共回收有效问卷500份。其次，选取了10家具有代表性的企业进行实地访谈，深入了解行业最新动态和人才需求痛点。最后，组织专家小组对调研数据进行分析和总结，形成了这份调研报告。

在调研过程中，我们重点关注了以下几个方面：一是行业对人才学历层次的要求，二是所需的专业知识和技能，三是企业更看重毕业生的哪些素质。调研发现，随着旅游业的转型升级，企业对人才的要求已经从传统的单一技能转向了复合型、创新型人才。

调研还发现，许多企业普遍存在人才流失率高、员工培训投入不足等问题。这反映了当前旅游行业在人才激励和职业发展方面的短板，也提示我们在人才培养中应更加注重学生的职业素养和可持续发展能力的培养。

综上所述，本次调研明确了当前旅游行业的人才需求特点，为我院旅游管理专业的人才培养提供了有力的数据支持和方向指引。我们将根据调研结果，持续优化专业建设，不断提升人才培养质量，为行业输送更多高素质技术技能人才。

... [
 íÆ » ¼ Ê\j\j É | ¤ È | | \j\j É | ¤ \j È |
 á } ó Í C » ¼ } O ü ý (μ Ô » ¼ O ž ! » ¼ [5
 % » ¼ â , ~ } C μ (" 5 , v O (Ā (u Ā (
 v i Ā C (Ø v O » ¼ C / [

(二) 调研对象与调研方法

» ¼ 5 y ™ A ! B ! ~ ž ! a E ~ Á ! Ā [
 » ¼ 5 î l » ¼ F e l » ¼ ú MCT (€ ™ î Ø ~ ½
 ¾ ~ Ā Ā » Ā ~ ð ñ ½ Ā ~ ò ó Ā õ T (< ...F < ú MC μ
 T [

1、调研行业企业

A ! B ! C » ¼) ā (i fi] - 1 ~ ° (P â ¿ Ö ~ â ¿
 • C fl Ł B ! (, k A ! · H - 1 Ł · H (³ [=
 § e (5 î ð ñ õ T) B ! C Ī O ² X A ½ ¾ (5 ° i Ō f fl
 Ł ! Y Z ™ (fl Ł A ! " # " 8 & (° i fl Ł B ! C ! 1 2 > 8 & (
 fl Ł B ! " # w % & ' (· p) fl Ł O õ ! r C w % & ' [
 » ¼ fl Ł B ! ~ A !

旅游企业名称	规模	特点
fl Ł ,	β N fl A G	\j ¢E fl A G ! ó é k
fl A G ,	fl A G	k C fl A G
fl A G ,	β N fl A G] , fl A G
fi ¿ ~ O 4 fl Ł fl A G ,	β N fl A G	³ M fl A G
fl A G	β N fl A G	
³ È Ī Í fl A G	β Ī N fl A G	
fl A G	Ī N fl A G	~ I · C fl A G
d fl fl A G		fl Ł Y

Ł FLAG,		fl Ł μ M
fl A G	İ N fl A G	
fl fl Ł ,	İ N fl A G	
İ fl fl A G - 1 μ	İ N fl A G	
- 1 Ł · H		A ! · H

2、调研院校

» ¼ İ ° x fi ^ ~ ° O a E İ (k a E O E [€™ ³ \ (5 İ ð ñ C) a E fl Ł ž ! " ž ! ± " X A ½¾(M ò ó Å ò T (ô Í fi O a E > fl Ł ł Ž ž ! b c = ' [5 ° İ fi] O a E fl Ł ł Ž ž ! r s = ' (8 A ž ! r s t u D = ' ~ r s C = ' ~ s Å ! 8 & õ s E , û ž ! " # ; < T ~] ë 7 A = ' (ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Å ~ — ~ " ~ ž ! r s] ë " = ' õ [\» ¼ fi] O a E

院校名单
长沙商贸旅游职业技术学院
岳阳职业技术学院
湖南幼专
湖南理工职业技术学院
怀化职院
湖南现代物流职业技术学院
张家界航空工业职业技术学院
湖南外国语职业学院
湖南高尔夫旅游职业学院
湘西民族职业技术学院
湖南安全技术职业学院
郴州职业技术学院
长沙民政职业技术学院
湖南工程职业技术学院
潇湘职业学院
湖南大众传媒

3、调研毕业生

Á! Â » ¼(î Æ Ä » ¼CT (,) ...C â Ä Ä Y ¥ / E fl Ł ł Ž
ž! Á! Â ü 7 (Ü ½Ä) ā æ Ø, [g Y Ä Ä li
(ö, Ä Ä li (, " ' li [Á! Â » ¼(5 » Ä) c ž! r s C) c ž! " # ; <
¶, (— ~ > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö C " ö [Ä Ä Á! Â
C " ü ý ~ * ! & ' ~ A! \$ % ~ — ~ " ö (© E Ä ! ~ — ~ r
s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ä ~ © E Ä C » ¼(° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q P 3 " # \$ % & ' (Ž B! ! 1 2 > = ' O ¶, S (> A!
B! Y Z C ý 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶,] ë ö (u Ü v (s N ¶, S (. M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ %
µ (v s M Ž C ž! — ~ > " " [

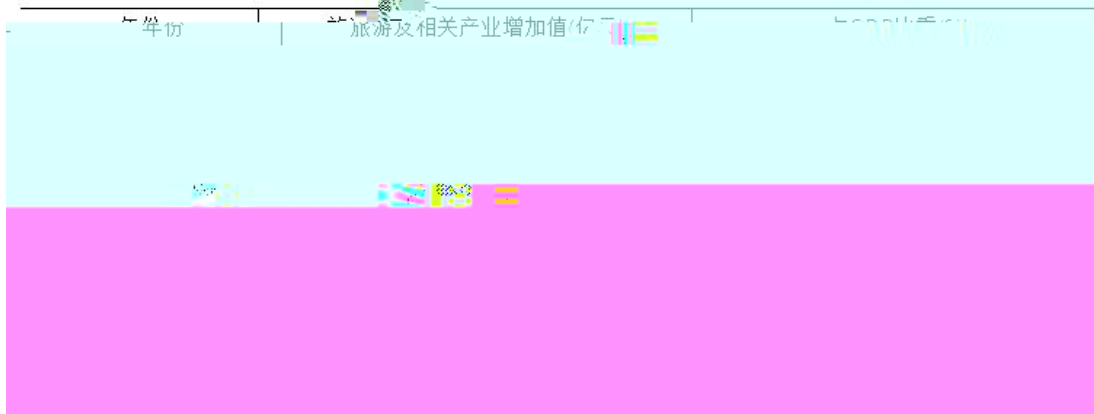
三、调研结果分析

X é k (/ fl Ł ! Y Z (fl Ł È k ÷ C Ä T (fl Ł B ~ È F T Y Z (Ł O [Ö f fl Ł ! x y è é ™ š (' U V ... @! ~ G H O M...B @! [fl Ł ! C M ± 3 x y (' İ ò ~ G H { C 5 (' Ä ò " > C 5 4 (Œ ± B " [ž Ä (/ fl Ł " O fl Ł k (~ 2 O 4 B v [/ U V O G H Y Z Ö × à 5 İ v (5 B 4 Y Z fl Ł ! (é Ø Ù fl Ł ! v / ¶ ~ (Y Z Ä fl Ł ~ ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł ö [á } ò fl Ð \

ìjÆì " (£ - Æ (" ð íÆ¢ é fl ð " íj
" (£ - \Æ (fl ð " |íj " (£ - jÆ (x
£ Ø 8 fl ð ô é iÆj (¿ - Æ [
 Ì Ì ù o < U V O G H Y Z £ Ö × C " Ü v
(5 ß 4 Y Z fl ð @ ! (é Ø Ù fl ð ! v / ¶ ~ (Y Z Â fl ð ~
ò fl ð ~ fl ð ~ ~ fl ð õ [
 § e (/ fl ð Ö å l ß (fl ð ! © Y Z Ĩ å
² UV - (Æ å 8 6 ³ Y Z
n p ß [x y " GH ^ X (fl ð U ' "
Ë Â C 5 Ç Ð µ (ð ~ ð ' 5 C ð T [
n \p \$ % / [\$ % - (fl ð) ... ~ • -
fl ð @ O R S C 5 % O (fl ð \$ % C / O Ĩ O Ë [
n jp [^ O ~ ° > fl ð ! , ' F µ ¶ ~ v

^ 3 (B } ~ P õ ü ý P Q C Y Z F (fl Ł ! ü
 ý O 8 C I (± ° ° O fl Ł ð C Y Z (k B fl Ł ð
 S B ! n p ‡ Â (' z v w A ~ ~
 S ~ Ł 7 fl Ł õ x T 2 C R S [6 ~ ~ ~ ¿ ~ ~ ~ õ
 ' C , fl Ł ð S B ! ' fl Ł ! C [á } fl Ł 7 ú û @ ! P µ ä Ê \ j Í O fi fl Ł @ !
 T ~ (U (\ j ¢ £ fi fl Ł 7 ú û @ ! \ í | Æ | (8
 P É ¿ § - j Æ C ' ì Æ (É v O j Æ ì µ
 [

表1:2014年-2019年湖南省旅游及相关产业增加值及占比情况



© x Í (\ j ¢ £ x fi fl Ł ! Ê ä ú û @ ! Í \ Æ
 (x fi fl Ł 7 ú û @ ! C ' ¢ Æ | fl Ł ú û @ ! \ ÷ ¢ Æ
 (j Æ | [A ! µ (fl Ł A ì Æ (\ Æ fl Ł
 \ \ Æ (¢ Æ ì fl Ł j ¢ Æ í (ì Æ j fl
 Ł Ł \ | Æ (Æ | fl Ł j | ¢ Æ í (í Æ j
 fl Ł ¢ | Æ j (Æ [

表-4 2019年湖南省旅游及相关产业增加值

行业名称	旅游及相关产业增加值（亿元）	构成（%）
旅游及相关产业	2457.65	100.00
旅游业	2188.58	89.05
旅游出行	667.71	27.17
旅游住宿	222.71	9.06
旅游餐饮	301.44	16.23
旅游游览	215.01	8.75
旅游购物	359.44	14.63
旅游娱乐	195.93	7.97
旅游综合服务	128.84	5.24
旅游相关产业	269.07	10.95

fl Ł \j £ Y ° fl Ł " # Y Z Ö × à 5 [(ê \j \j £ (/ 5 k K ~ " ~ . / ~ J ~ F fl Ł ! Y Z ú C fl Ł " # [^ X fl Ł A † Ž " # ~ fl Ł B ! U † Ž " # ~ fl Ł ž ! P Q " # ~ fl Ł P 3 " # ~ fl Ł Ø " # Y Z 8 fl Ł ! r # fl Ł " # h i F M , fl Ł " # ™ o o % Š [

\j ¢ £ (x fl Ł I ! \ \j " (fl Ł I O e I ! ¢ ¢j " (x ! " C j Æ [\j ¢ £ x fl A G , j ¢ j (£ \ ¢ j (x fl A G I * ! " + í Æ i " [\j ¢ £ x , i j i (fl Ł ° \j \ (, @ || Ô (2 k [} fl Ł » ¼ (Ö f x fl Ł ! * ! " + ' \j i i " († Ø \$ 5 ž ! fl Ł " # i i i " 6 (" # \$ % B [

ê \j ¢ £ (fl ò fl ~ C fl A G , j i ö (5 6 - 1 O ~ ° C fl A G ' [- 1 ò fl ~ C fl A G , í j i ö (Ĩ B , \j i p Ç ´ (I y z C fl A G [8 © - 1 Ł · H C Ł , j i i i ö (B ö ´ G H Ł (Ł £ 6 \j C [

(fl Ł A ! @ ! ~ ! C 8 (fl Ł !) " # \$ % C
â â [

\j \j £ C & = (fl Ł A ! ³ ° [¥ \j \j £ |
¤ (â fl A G L ¶ & [l fl Ł (â fl A G
L (fl Ł [

c = ° " C É () fl Ł ! ‡ (° "
â ´ Ł C É (p] fl Ł [g » ¼ (Y 8 8 © " C Ł =
, (C p Ł T (\$ 5 fl Ł B ! ‰ [

g) - ¹ ö fl A G C ½¾ 0 » ¼ (Y 8 = W D fl A G U Y Â ‰
(5 ™ 8 © 6 ³ T y [

n p ´ ç © fl A G ´ £ = â Ž (Ł z k â
H ´ (© Â ~ x õ k š Ā [

n \p z ç © Y Z fl A G (C z ()
" ë ù ü (© k i ~ ł Ž Ĩ ë ê Ž | [z
O ä N [

n j p F fl Ł ° M \j \j £ fl Ł Ō C ~ 8 z 8 ā (fl Ł Ō
C ~ F fl Ł B ! k) k M , â p k ÷ C († 6 fl A G O °
¿ ™ (l M , (F ° ł Ž (F (F ° v (F ° µ
(â p k C [

n í p fl Ł R S ~ O U = d (k Ł z) C Â 5 % ()
° O R S 5 % v O (5 v fl Ł C R S [

= d (" C É Y Â ° ‰ (" [C
(= ³ C fl Ł ê k Ā (~ ()
T ê ° B Ł z C Ý † [

g ½¾ 0 » ¼ (° i ê Ō f - ¹ B Ĩ N fl A G Ĩ (5 > C ¶ , 1 2 ,

~ , ~ ł [
» ¼İ (6 BN fl Ł B! ' (jii + ¶ (İ Çi
" © 1 2 (\i ö " © P » ö , 1 2 (i i ö " © Ł Đ ~ A Đ 7
! S Đ [8 © ž ł , \i (\i ö ł © R İ [
† (© f l A G İ (5 C 1 2 | p ~ P » O Ł [İ O
P » ö , " + p f l A G C > 1 2 (‡ \$ % B [) Ł 1 2 (\$
% B (p f l A G C ž ł (B ö Ł © R İ [

\i \i £ p f l A G N k (fl Ł ž ! R S N " # ä H Ž C
" O Ø 4 C v (" # < k (f l A G ° C Ł ~ P » ~ " # (
© \$ 5 ³ 1 2 C " #

£ 5 Ł z p fl Ł (fl Ł ö (
ö (ä @ (B (p (
Ł ™ (6 ² N ' f „ (H ö ! H (ä " # Ö f [
á } İ < o f l A Y Z n \i Ç p (\i £
³ < o f l Ł ° i i i [< o f l Ł 6 £ C - (< o f l Ł
i (p á } v C l \$ % (ê k , C T ~ (á } z
v C " X A m % (ÿ á } T ~ î ' < [Ö f < o " , '
< o Ł R S C 5 v w (~ U ~ C P Q İ [‡
A ! < o " " # C (< o Ł A ! C Y Z [6 ~ < o f l A '
~ < o U , í i i i ö < o " (i i i ö w (p
' £ q i i Ö t [

8 © Ł z Â 5 % Y Â ° (Ö C ~ fl Ł C Â †
Ž t u â , ž ! " + A T # (ĵ Â < Â , - [
ü ý ü ý P Q ~ ü ý R S ~
B } ô Ĭ O μ 6 7 ü ý C (fl Ł [
(Ó 0 8 Ø C fl Ł (fl Ł C ... (³ Æ (†
Ž ° i (°] ë (3 3 ô [Ó 8 Ø P Q ~
< 2 š ~ B } μ T y C fl Ł " # [

r ĐY (¼s flA† Ž FRS é
g Oō s E Oō ! r nž pž! Ō \j € ž! (5% \j \j
£ A Â p × [ž! Á! Â (5y flAG ~ flŁ ° ö " ! (6
J K ^ s E Z ¼s flA C \$ % [} r Đ C ú û } (\j
\j ì £ £ (x M¼s flA £ : C © E Â Ö Æj (k
r " ± | s Â (x \$ 5 ¼s " ì ì " [8 © flŁ
â p C ^ (‡ p 5 flŁ ò (5 > flŁ Ō C ~ , ' C] ë (... ... (... C F
(# 3 æ ç C â C @ Z 8 ê ß C f (Y " flŁ C [flŁ A ! g
C G h (flŁ Ō C ~ C ö Z F ö ((flŁ Ō C ~ C
(k flŁ (~ ~ ö ' C flŁ (flŁ ô é F Ł z - [= § e (^
ò " ^ © ~ © ~ © ö @ (] , ¥ \j ~ iii ö ° g ° flŁ
RS [Ò p flŁ B ! p flŁ A † Ž Đ (\$ ™ " # [d (H p flAG
C (. CH " # [

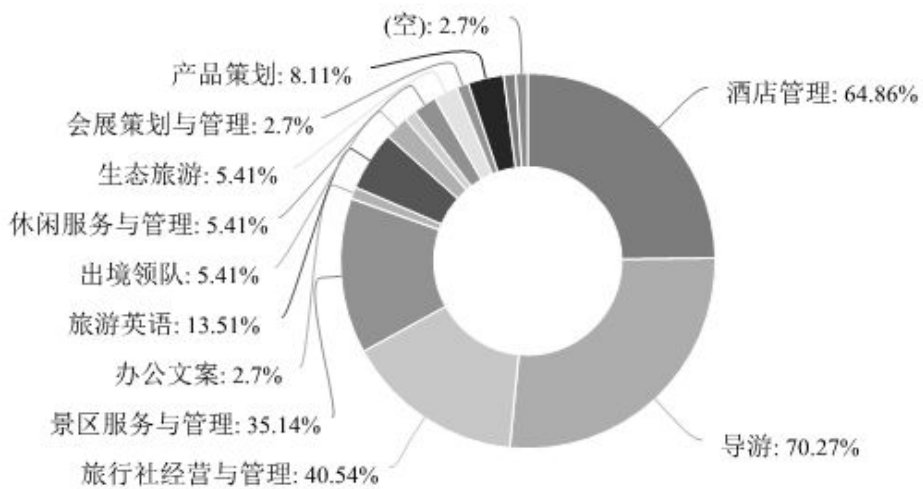
g) fi] ì > flŁ † Ž ž ! O a E C » Â († 6 Y 8

fi] ^ O s E , o < Mc E • C flŁ ž ! " # ; < T ~ (p ™
^ (t u , [5 p Ō f , flŁ † Ž ž ! r s t u (ž ! Ō flŁ
ß ä ³ > Ł ~ flAG ~ † Ž ~ ° Y F † Ž ~ RS F † Ž ö ž !
(‡ flŁ † Ž ž ! C ž ! r s t u k (^ a E o < " # ; < T ~ C | } [

fi] Ō f , O a E C flŁ ž ! ' ° O k i • - ž ! " > Ō Ō
(μ p - 1 flŁ ! P Q s a C flŁ R S ! ž ! (/ E C 8 flŁ † Ž ž !
(! s a C flŁ ž ! [ú ‡ (fi] ^ O a E C r s C = ' B (E ~ O E r s . (

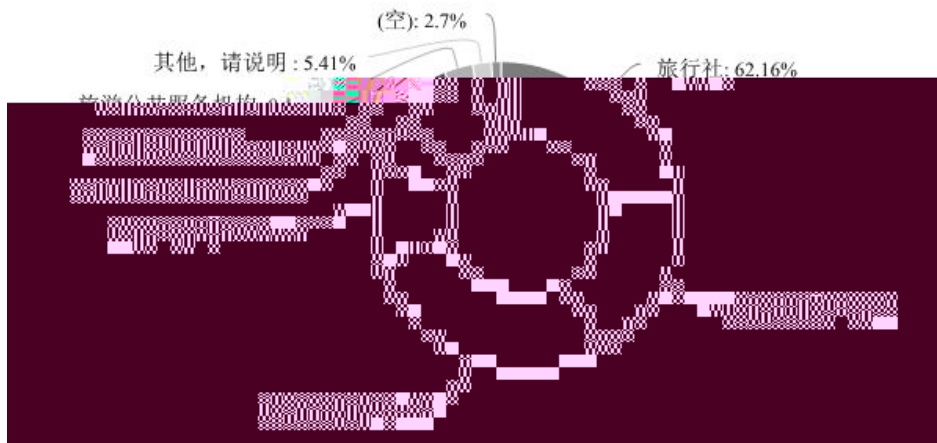
g a E p ~ ° C O E b Y > Û (Ø Ø " > ä 3 J K ç
C r s \$ % [

£ ê = (fl Ł ! ê (s Â ! 4 B (s Â ! Õ
f [F £ ç ħ 6 C ! ú (£ fl Ł ž ! Á ! Â ! ú)
(© ħ [fi] O fl Ł † Ž ž ! Á ! Â (! 1 2 5 Ĩ Ĩ © Ł ~ † Ž ~ fl A
G 1 2 [fi H - 1 ~ ° a E C Á ! Â (! ~ ° 5 y - 1 6 7 ~ ° (~
a E Á ! Â (! ~ ° 6 c ~ ' (R S c ~ fl Ł ! [

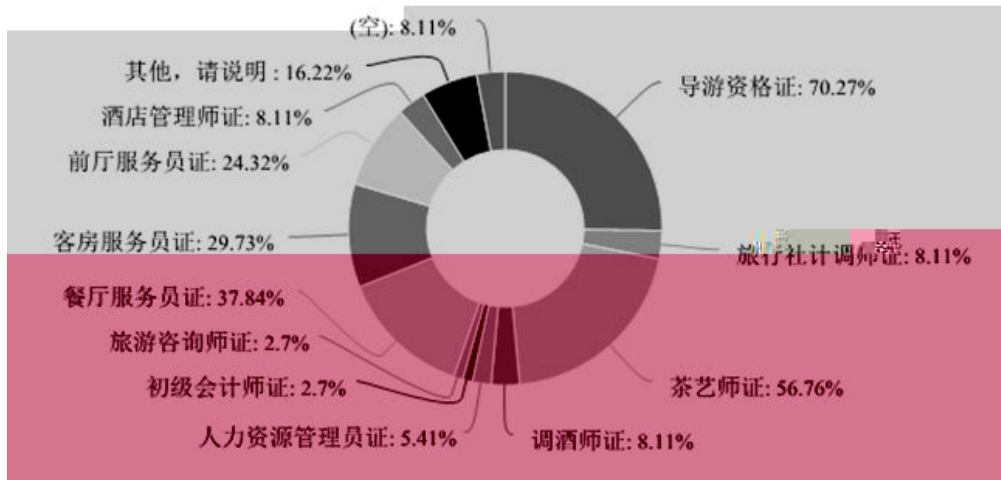


O fl Ł Á ! Â ! 1 2 μ

* Á ! Â ! p = ' (s Â ħ , 5 Ĩ Ĩ © ~ fl A G O fl Ł ° [



\ O fl Ł Á ! Â ! B ! μ



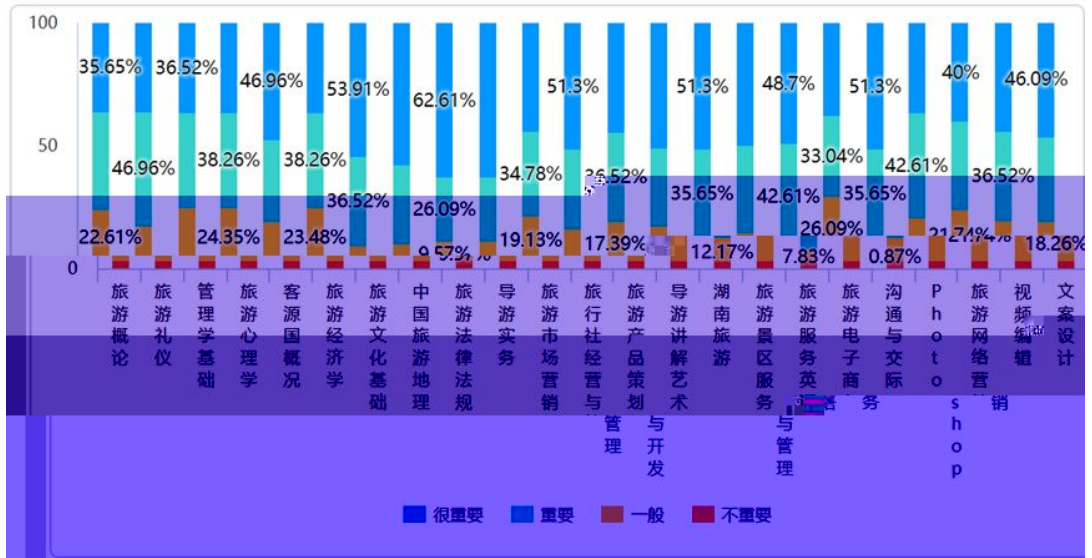
j O fl Ł Á! Ā ù ĭ ú ũ A!
 * fi] fl Ł ł Ž ž! Á! Ā ù ĭ ú ũ A! † 6 (
 f C p ł ~ " ~ RS + [6 } (
 / P 3 N" # C &' U ö E (À ¥ Ē | , è ,
 i (p O P 3 " # C Ā [

 k O s E Ō > ž! C 8 ā © (f Ē C RS
 F ł Ž ž! ~ C ¼ s fl A ž! (ā C " O r s > Û 3 [
 B ö O fl Ł ž! © ž! ĵ (, s • - C [
 Ō f B ö a E fl Ł ž! — ~ > © % O [ł
 Ō — | © ! \$ 5 C fl Ł ü ý ~ ö — >
 k ° \$ % C — (H Z × F ł Ž ~ < fl Ł RS > (
 F \$ % ā (ā / fi fl Ł " # ; < C - Ō × [
 ì ~
 Ō f ž! r " B ö p * O E Á! X é O E ¶ , (A! B! Ø ¶ , U [
 A! " € Ø ¶ , U (p š C r r s T T , v O [
 a E * A! é O E C ž! r " " # [

c » ¼ Ī (... (...Á! Â è ☒ [5
Ā Ā C" É Á! Â (è " C ☒ (© Ā è p *
F fl ě ú ú C ¶ , Ā (Ī » ¼ Ī (fl ě *! " + , \j" (
è " \j (Ī (Ō } fl ě † Ž ž! s Ā) ! (
fl ě ž! " # i O [* » ¼ } † , (Á! Â) ! Ø É (A
ö (!) [, k (É = C (fl ě A!
b c & L ¶ (B Ð µ s Ā Ā P A [(s Ā) c
ž! C , " C ! . < O ! Ý ž [

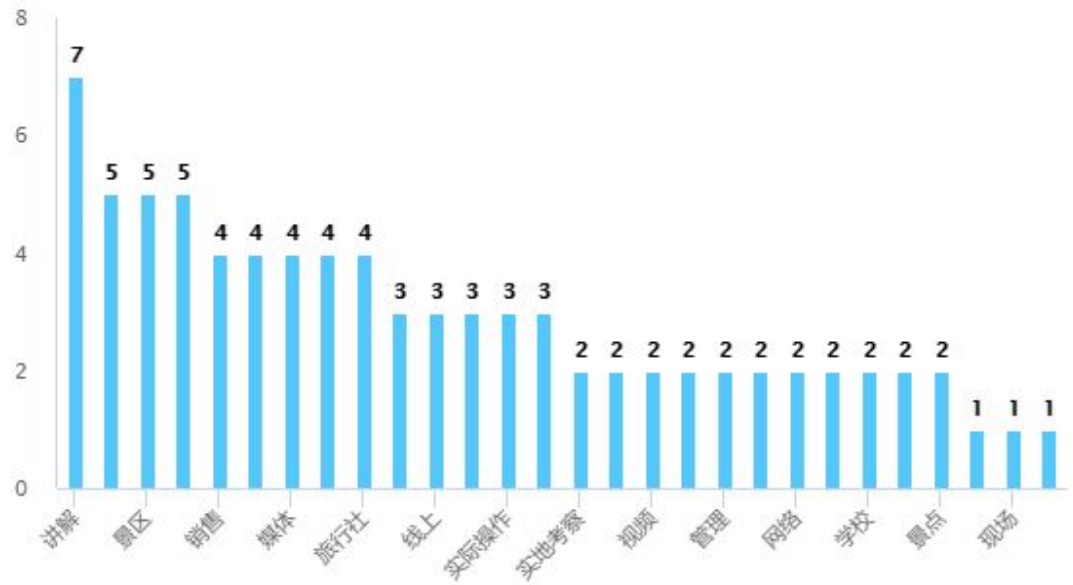
/ h µ ... O p * fl ě! . Ā (/ Y 8 (...C)
! è \j (... † ☒ \ [† 3 fl ě A! C ¶ , .../ , ú
š (fl ě ¶ , ö C A! (B Ð µ ... d - Ā e (
A ö [© » Ā µ Ī (* è ě ¶ , 1 2 C" + ý ö (
í j Ā (* P » ¶ , \ Ā ☒ (° ~ Ī + ~ fl
ě " + ~ fl ě ú ú ¶ , 1 2 Ā (fl ě B! † Ž " +
í Ā Ī (» ¼ Ī , fl ě + ~ fl ě ð ¶ , " + [

fl ě † Ž ž! — > b c MŽ (Ī , ☒ C Á! Ā Ý ' MŽ O b c
MŽ (Ý ' ā MŽ C Ā († c ž! C — > b c MŽ [© —
> C s Ā µ p MŽ k Ī (, j Ī \ C" Ý ' MŽ (Ý ' Ž ð —
~ ö C" ý ö è í Ā (p Ý ' b Ÿ — ö (\j \ (,
j Ā C" Ý ' Ø — ö [* } Ī † 6 (© m q " # ; < T ~ Ā
Ž ð — O — C (Ø — C [



í Á! Â) > - 5 ...

6 p » ¼) - 5 ~ C (ï / † 6 (5
 Ô | i C - ~ , 6 ³ (| } 5 ~ X A | ' fl k
 Ö n i \Æ p ~ k Ø S n i \Æ p ~ ï fl k ~ Ž n | Æ p ~ fl k ò
 b Y n | j Æ p ~ fl A G U F † Ž n | Æ p ~ fl k n | Æ p ~ f g F h
 n | Æ p ~ k i Q n | j Æ j p [



ï Á! Â " > -

© fl k † Ž ž ! († 6 > ž ! - k Æ ï / á } û 8
 C (/ † 6 Y 8 (| ' i ä - ~ ~ ° ú û - ~ ~ ä - ~ ~ ™
 ä - ~ ~ fl A G ä - ~ [

© 2018 北京世纪超图软件股份有限公司 保留所有权利。未经许可，不得复制或传播。

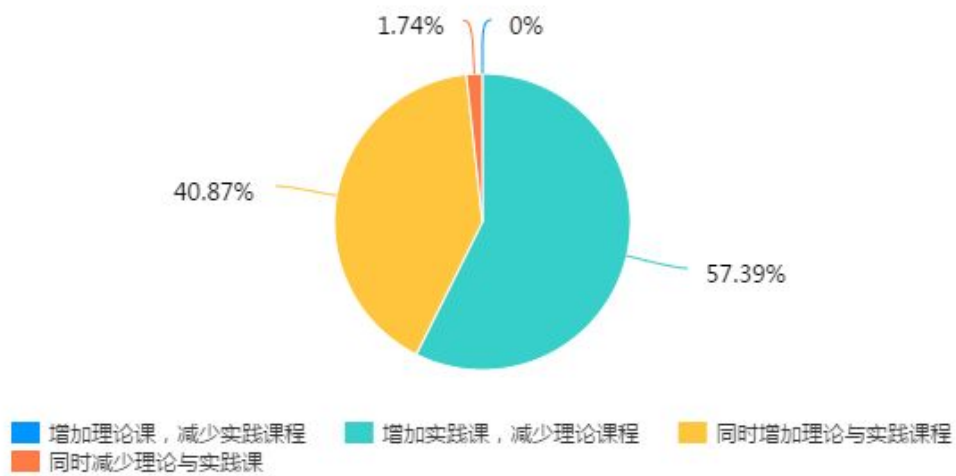


图 4-1-1 课程调整趋势

图 4-1-2 展示了不同课程类型的调整趋势。从图中可以看出，大部分课程都倾向于增加实践课程，同时减少理论课程。此外，也有相当一部分课程同时增加了理论和实践课程，而几乎没有课程是只增加理论课程而减少实践课程的。

图 4-1-3 展示了不同课程类型的调整趋势。从图中可以看出，随着课程类型的变化，调整趋势也在不断变化。例如，在导游考证实训中，调整趋势为 7.69，而在毕业教育中，调整趋势为 0.95。

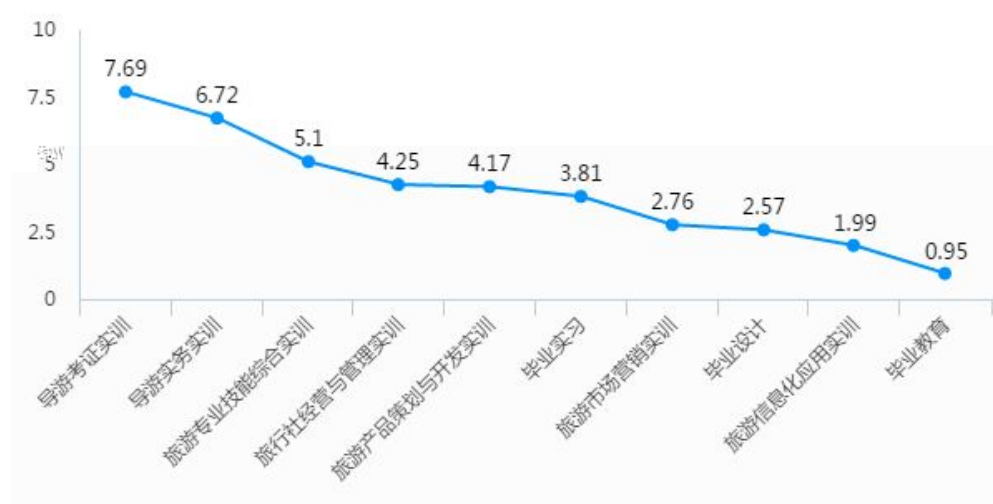
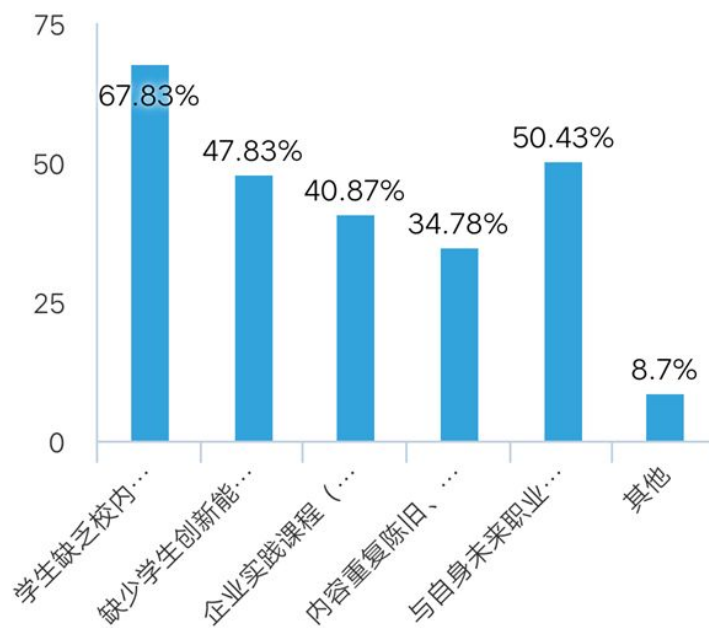


图 4-1-3 不同课程类型的调整趋势

图 4-1-4 展示了不同课程类型的调整趋势。从图中可以看出，随着课程类型的变化，调整趋势也在不断变化。例如，在导游考证实训中，调整趋势为 7.69，而在毕业教育中，调整趋势为 0.95。

¼s fl A ~ , - ~ — ~ G H Ž s ~ y > P ~ ~ > P Õ
 ù v 7 [



Á ! Á — > Á

© ¾ Ò è c ž ! — > © Á À (í Æ j C » Á Ý · E]
 Ø H (í Æ j » Á Ý · ; < (í j Æ » Á Ý · B !
 Ø — À (j í Æ C » Á Ý ·] è L F Û (j í Æ j C »
 Á Ý · ž ! — > P F C ! Y Z k < C š [} X A P † 6 , (s E C ž ! — > Á (© Đ μ] è L ® ~ F
 Û (B ! Ø — n — À p ~ F ! Y Z š C Ā [) s Ā † (Ø H ~ - ā K [

© ¾ Ò è U B s É s É (C T y , - P 3 , Á (\ i Æ C
 » Á Ý · © Ž Ò , - T y © (í \ Æ C » Á fl k † Ž ž ! ,
 - (í Æ C » Á † Ž T y C , - (í í Æ ! C » Á ú
 ù C G H Ø 3 4 [í C Æ C » Á " h O . < ā [Ā é p
 H ā fl k ž ! ^ s ` s À (C » Á H (\ í » Á
 ā H [B ö ĵ s) s E fl k ž ! C Ý † O (p © s É
 ~ Ī © ^ T y C , - s É © k (p " # ; < T ~ m q C é

[

四、调研结论及对策建议

~ = Å (fl Ł L (fl Ł \$ % I (fl Ł UV
 (fl Ł A ! | \$ 5 ß " # [
 \~ fl A G U = (ç © 4 ‰ C U (' (F
 ° M, (U ° ö ‰ fl Ł @ C T (" ö ')
 1 2 × ~ < o @ > P ~ ü ý ~ fl Ł ð S ö " # \$ % ß [
 j ~ á } f § B ! A ! » ¼ (§ ! 3 4 μ H (U Ñ Ò (6
 3 1 2 3 4 μ

a E Ö ~ s O š C fl Ł † Ž ž ! " > Ö × [ž ! " > p
 k - C ~ s C ~ C ~ š C ~ [ž ! Ö t Ø 8 p k μ 9 : ~ μ
 l C ~ [fl Ł † Ž ž ! < 2 , X k l Ü [r s g O ö r
 (O • - â Ü ~ â [8 ° 5 c r (5 i

r (< 2â Ü(Á! Â ! À† Ž 1 2 â c Â (b RS 1 2
â ĩ Â C y [
fl Ł ž ! —™ š > p, X k l ' '
fl Ł † Ž ž ! — μ » ! ...C • - (» y k b (P 3
; < (— > b c) fl Ł A ! C A Đ (° b Ÿ — š C " " (
o ° s Â C , - () s Â C † Y Z 3 4 ; < â K [b Ÿ —
(† ž ! — —À [
Ø r s o O o , " ' ' [) fl Ł † Ž ä ž ! (E] b c Ø
> ù , Ü ~ Ö < (Ø > ù (Ö O B [E Ø É
b ~ , (E B M, ~ B ! - § v w < C Ø 1 2 C â ö [ö À (s
s Â © E X A ž ! Ø É (Ø C p 3 C À ... ¶ , (ä 3 J K s E) Ø É À e C 5 % (¶ , P Q (ä 3 Ø /
[s Â U ° E k £ C Ø () fl Ł B ! C i ~ â ° i [
" " â M Ž [" " ĩ (N r " O [ž ! — r " ĩ
" N r " (A ! O k " + C r " [
~ Á ! s Â C !) (ž ! , - F ! . < ~ " # ; < F "
\$ % Mâ [

* » ¼ } (fl Ł A ! = (... (€ | Æ C O
a E \j \j Á ! Â ! ¶ , ê (! [\$ 5 X
k l Á ! Â ! { (Z ! [á } A ! " # \$ % (\$ 5) =
~ Â x T y , - O 3 4 ; < (> ú ú — [

X é ü ý À (fl Ł A ! ý (fl Ł ð (C fl Ł A ! y
N (/ C \$ % (© ; < Ł ~ p » ~ õ
fl Ł " # C b Ÿ (" 5 ; < M. / C fl Ł " # (fl A † ~ fl Ł <

o " ~ fl Ł x ä ~ ¼s fl Ł ä ~ fl Ł ° Ö x F † Ž ä fl Ł ä ~
ä ö fl Ł " # [
n p * =) fl Ł ä ž ! C ((
fl Ł ü ý ~ fl Ł ™ ~ ò ~ > P ö [=) fl Ł ä ž ! Á ! Â !
p f y) C Ā [fl Ł ä C ... k © = y f ê ™ 8 [\$ 5
) Á ! Â ~ ð S ö ž ! ! Z 3 4 C ; < (v Á ! Â ! C
) 3 4 [
n \p fl Ł @
> P F Y ö [† 6 á } Ł z 5 % > P < o fl Ł @ (3 á } B ! 5 % X A fl
Ł x (á } B ! 5 % X A x [
n jp
) H Z ž ! † (³ H Z = C • (p ... C [\$
5 á ³ H Z ê X A [© (H Z A ! C Y Z () H Z
" # C \$ % B B († 6 > H Z ž ! [) H Z ž ! "
#

s E á } Ø = ' Ü < ž ! T (" . ~ M ~ T U V Y Z [~ T fl Ł U V
Y Z \$ 5 L M N " # (> ž ! µ Ú (H s Ā ! P 3 k (! 4 ³
[) B Ð µ fl Ł ä ž ! a E † (" ; < " # [
" á ! . < ä — ~ (Ö ~ f g h ö (, - C
x ~ (5 ; < s Ā C * ! - (s Ā v O) fl Ł † Ž ž ! C Ý ĵ (D s
Ā * fl Ł A ! ' ' fl Ł " † [á ! ~ ! r " #
; < C x ~ (. ! Ö x C ; 0 % ; [k C ~ M C
~ ü C ¾ ~ C (H r ³ . C k ā (* † v O
Á ! Ā C % [ê B Ā (5) s Ā X A ž C o , ~ / ~ y
P ~ % Ž C ! O ; (Œ X A % C = Ó Ø (v O s
Ā C % 3 4 [
8 © s Ā Ø H ~ - á K (/ B 4 g

s (E B M, ö T (é ÿ C A ! (> Ø ä - ~ (Ø
- ~ (Ð µ Ø ä - ~ A 6 - ~ C r s (Ø s Â C b Ÿ P 3 (
s Â C Ø 3 4 [î ; < C \ (% : \ j Æ j Æ
(Ø H (s Â F © Ø s É Ž Ò , - H " , ™ H O 2
[

· D s Â © ĩ , " . C 4 (, v e (t 6 > t Ž s b
Ÿ - ~ (p s Â € t Ž s , - (* b R S F t Ž ¶ , [
‡ d (/ \$ 5 â » " # ; < T ~ \$ 5) I (â 3
4 ~ Ø 3 4 ö 3 4 © " # ; < C x ~ [© o < " # ; < T ~ C À â fl
ł ž ! C ! . < O ! t u è é ĩ (; < M A ! B ! \$ 5 C t u C L
M N O . / P Q P 3 N " # [

附录

- » ¼ Ø Û T ~
- \ A ! B ! » ¼ ½ ¾ B à
- j a E » ¼ ½ ¾ B à
- í Á ! Â » Ã Ä Å

2020

.

· ° " ˘ ˘ ° i / fi fl ł ł Ž ž ! " # \$ % & ' (° i fl ł !) * ! " + ,
 - ˘ . / 0 1 2 3 4 5 % (6 7 8 9 : / fi fl ł ł Ž ž ! " # ; < = ' (D / E
 fl ł ł Ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... (/ E fl ł ł Ž ž ! r s ´ å X A
 ´ § ¨ C ž ! " > » ¼ [

g » ¼ (3 " ˘ ˘ > ? @ ! ˘ A ! ˘ B !) fl ł " # C \$ % (°
 i fi] _ ` a E fl ł " # ; < b c = ' [6 ´ b Ÿ (^ X ž ! % Š ˘ ž !
 " # ; < Ĩ ; < Ō t 0 " # < 2 t u (o < Œ ´ ´ ž ! " # ; < T ~ " "
 • - — ~ ™ š (´ / E fl ł ł Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ (; < J K G H \$ % C
 L M N O . / P Q P 3 N " # (R S ˘ T U V (W X @ ! Y Z [

) fl ł ł Ž ž ! C ú û ü ý Ê G H y ˘ s a y ˘ ž ! " > F 8 ,
 y Í X A ô Í ˘ µ Œ b) A ! C 8 , ° i ˘ s a ž ! " > C € ™ = ' O
 (o < ,) ... C » ¼ T ~ O v à
 á } T ~ O v à) B ! 2 ˘ " # ˘ ˘ _ ` a E ˘ A ! ž
 õ Z " # \$ % C » ¼
) » ¼ } X A s C p 0 µ 6 Ū < ž ! 5 ! 1 2 7 1 2 7
 N ¶ , S
 á } N ¶ , S Ū ž ! " # \$ 5 C ! 3 4 " " — fl ł ™ š
 Ê Ø r s ™ š Í ˘ r s X ˘ ˘ Ū < ž ! — 7 — t u (Ū ú
 C / F 5 % (´ » ¼ [

Ç È c E fl Ł ł Ž ž ! r " Î Ï s É () Đ Ñ Ò (Ó < ž ! » ¼ T ~ (X A
 Ô Õ μ ¶ (Ö × Ø Ù Ú Û (Ü Ý T ~ † A ... [
 \Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½¾ß à n \j Ç È \α È Ì Ì \j Ç È \α \j È Þ
 á } â ¿ » ¼) ā (> Þ â ¿ ä Ñ Ç » Å Ã Ä (o < â ¿ Ç ½¾ß à (â »
 ¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ì [
 j Æ Ò Ù ž ! » ¼ È \j Ç È \α \j È Ì Ì \j \j È í α j j È Í
 | } » ¼ T ~ ((î ï ã ä » Ä ~ ½¾~ ô Í õ ö ÷ ø : (ù ï ú
 û ü ý [ç 9: þ » ¼ ¶ , ÿ 5 0 ÿ û Ç 9: 5 , Ø ó Í ~ Ì
 Ç ¶ , []
 j Æ » ¼ È \j \j È í α È Ì Ì \j \j È í α \j È Í
 á } ó Í Ç » ¼ } Ö ü ý (μ Ó » ¼ Ö ž ! » ¼ [5

ž! " > ~ E B M, ~ —™š ~ r s Ø Ù ~ r s ł Ž ~ r s ~ / ~
 " ~ Ø É Ø ~ ö p , ú ž! Á ~ ! = ' n Á
 = ' ~ ž! ! ~) ! (Á! Á ĩ A! , ú = ' ö p 8 A
 ž! r s t u D = ' 7 s E , ú ž! " # ; < T ~] ë 7 A = ' n
 ž! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — " ~ ž! r s] ë ~
 = ' ö p[

Á! Ā » ¼ 5 » Ā) c ž! r s C) c ž! " # ; < ¶
 , n — > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö p C " ö [Ā Ā Á! Ā
 C " ü ý ~ * ! & ' ~ A! \$ % ~ — " ö (© E Ā ! ~ — r
 s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ā » ¼ (° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q
 P 3 " # \$ % & ' (B! ! 1 2 > = ' O ¶ , S (> A! B! Y Z C
 ŷ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶ ,] ë ö (u Ü v (
 s N ¶ , S (, M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ (v
 s M Ž C ž! — > " " [

	» ¼) ā	» ¼T	À e	~
1	¼ " ~ r ł Đ	ò ó Ā	\i € E \α Ē \i \i E \α \i Ē	S ! P Q s a
2	— ` a E -¹ fl Ł ! P Q s a ~ ¶ ~ ! P Q s a ~ ! P Q s a ~ β ! P Q s a ~ ž ~ Ž ¶ ! P Q s a ~ a ~ 8 i ! P Q s a ~ ¶ ! ! P Q s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ x P Q ! s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ O fl Ł ! s	8 » ¼ ~ ö ñ ½ ¾	\i \i E \α \ Ē \i \i E í α j i Ē	-¹ ~ ° a E 5 í 8 » ¼ (~ ° s E 5 p O ö ñ ½ ¾

	a ~ a	! P Q s		
3	Á ! Â n 150 Á ! Â p	© Ã Ä » Å ~ 8 ½¾	\i \j £ j ¨ \ É Ì Ì \i \j £ í ¨ j i È	© Ã Ä » Å
4	fl Ł A ! B ! fl Ł , ~ fl A G , ~ fl A G ~ Ī fl - 1 μ ~ ³ n Ī p fl A G ~ fl A G , ~ ¿ ~ O 4 fl Ł ~ d fl fl A G - 1 Ł . H	8 » ¼ ~ ½¾	\i \j £ \ ¨ \ É Ì Ì \i \j £ í ¨ j i È	^ B ! - 1 Ł . H

" +	S
	o < » ¼ T ~
	B ! ½¾ B à
T	> P Á ! Â » Ä Ã Ä
	a E ½¾ B à
x ™ ž ! r "	Y » Ä Ã Ä
~ ò	X A B ! » ¼ ~ , ½¾
T	μ Á ! Â ~ © E Ä » Ä Ã Ä
~	X A a E » ¼ ~ , ½¾
	» ¼ » ¼ Ö C O (» ¼ T ~) ä ~] ë
	» ¼ B ! » ¼ μ
T	» ¼ Á ! Â » ¼ μ
	» ¼ a E » ¼ μ
® ~ ~	Ö Ö "

ö ~ ~ c ~ ~ Ä Ä ö

ô õ	ú	n 2 p
h g		0.2
	ĩ	0.5
	ã ä ~ c õ	0.2
ž	ž	0.6
þ		1.5

S ! P Q s a fl Ł ł Ž s a fl Ł r ¼
2019 ě 12 ¤

2

访谈目的					
访谈时间				访谈地点	
访谈对象				记录人	
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录	备注
			3-5 分钟		

访谈小结					

3

访谈目的					
访谈时间				访谈地点	
访谈对象				记录人	
访谈记录	序号	环节	时长 (m)	记录	备注
			3-5 分钟		

访谈小结					

关于旅游管理专业人才培养方 案的在校生调研

